

d.HOLIDAY COVID-19 Medidas preventivas

Términos y
condiciones
adicionales

Información para pacientes





A tener en cuenta. Debido a la pandemia de COVID-19, Diaverum permanece en alerta y debe aplicar medidas adicionales de prevención de infecciones, que afectan la coordinación de nuestro programa de diálisis vacacional.

Estas medidas se han implementado para protegerlo a usted y a otros pacientes de la infección por coronavirus.

Planifique sus vacaciones

- ✓ Solicite información a las autoridades sanitarias locales sobre consejos o recomendaciones sobre los viajes actuales para su destino de vacaciones elegido, y consulte con quien sea responsable en este ámbito (su servicio de salud o su seguro médico) sobre el reembolso de los costes adicionales relacionados con las pruebas COVID-19 obligatorias.
- ✓ Compruebe que su destino de vacaciones elegido no impone aislamiento / cuarentena a los turistas entrantes, ya que esto puede afectar a sus tratamientos de diálisis de vacaciones.
- ✓ Confirme con su clínica el procedimiento de admisión después de regresar de vacaciones.

Es muy recomendable que todos los pacientes de diálisis de vacaciones contraten un seguro de viaje debido al riesgo de cancelaciones de última hora relacionadas con la COVID-19.



Información adicional requerida para pacientes de vacaciones

- ✓ Como parte de la solicitud de tratamientos en vacaciones, se le pedirá que proporcione información adicional sobre una posible infección o recuperación por COVID-19, o contactos de riesgo, en un formulario aparte, con una antelación mínima de siete días antes de su primer tratamiento de vacaciones.
- ✓ Esta información adicional es obligatoria para cualquier solicitud.
- ✓ Diaverum no aceptará ninguna solicitud de vacaciones si esta información no se proporciona a tiempo o está incompleta.

Requisitos adicionales antes de la salida

- ✓ Como paciente de diálisis de vacaciones, debe hacerse una primera prueba de COVID-19 en su lugar de origen con antigüedad previa de 72 horas previas a su salida. Los resultados de la prueba deben enviarse a la clínica Diaverum antes de la salida.

Requisitos adicionales en una clínica Diaverum

- ✓ Como paciente de diálisis de vacaciones (no paciente Diaverum), debe realizarse una segunda prueba de COVID-19 al llegar a una clínica de Diaverum y antes del primer tratamiento.

- ✓ Por razones de seguridad, su tratamiento se llevará a cabo en una sala de aislamiento hasta que se confirme que el resultado de su prueba COVID-19 es negativo.
- ✓ Como paciente de diálisis de vacaciones, el director médico de la clínica Diaverum decidirá sobre la prueba de COVID-19 a su llegada y el aislamiento preventivo durante el tratamiento, considerando la normativa local y nacional.
- ✓ Después del último tratamiento de vacaciones en una clínica de Diaverum, tendrá que hacerse una prueba de COVID-19 antes de regresar a su clínica.
- ✓ Si una de las pruebas de COVID-19 realizadas en la clínica Diaverum es positiva, Diaverum está obligada a informar a las autoridades locales, actuando de acuerdo con sus instrucciones.
- ✓ Tenga en cuenta que existe un riesgo potencial de cuarentena en cualquier momento.
- ✓ Si desarrolla síntomas de COVID-19 antes de su viaje, debe informar a la clínica Diaverum y a su clínica, de inmediato, por teléfono y seguir las recomendaciones.
- ✓ Las pruebas de laboratorio relacionadas con COVID-19 no están incluidas en el precio del tratamiento y habrán de ser abonadas aparte del tratamiento.

Life Enhancing Renal Care

Diaverum es un proveedor global líder en servicios de atención renal, que atiende a alrededor de 39,000 pacientes con 6.2 millones de tratamientos al año. La actividad principal de la empresa es la hemodiálisis, pero también ofrece una amplia cartera de tratamientos que van desde la atención preventiva, la diálisis peritoneal y la atención domiciliaria hasta la coordinación de la atención del paciente y los servicios de trasplante (no disponible en todos los países). Diaverum emplea aproximadamente a 12.000 profesionales y gestiona más de 450 clínicas en 24 países a nivel mundial. Diaverum tiene su oficina central en Malmö, Suecia.

Diaverum Servicios Renales
Avenida de Burgos, 21 Planta 10
28036 Madrid (España)
spain@diaverum.com
www.diaverum.com